

CONSTAT AMIABLE DÉGÂTS DES EAUX

MODE D'EMPLOI

- Utilisez un seul constat amiable pour deux appartements concernés par un même dégât des eau, peu importe qui le fournit. Le formulaire peut être rempli en ligne, directement sur votre ordinateur.
- Si trois appartements ou plus sont concernés, chaque personne dont l'appartement est endommagé doit remplir un constat avec celui chez qui l'écoulement a pris naissance.

Quelques cas particuliers

Vos locaux sont endommagés par un dégât d'eau dont la cause du sinistre provient de l'immeuble (infiltration par toiture par exemple) :



• Vous êtes locataire d'une maison individuelle ou d'un immeuble locatif.



• Remplissez un constat avec le gérant ou le propriétaire de l'immeuble.

• Vous êtes copropriétaire ou locataire de copropriétaire.



• Remplissez un constat avec le syndic de l'immeuble.

Les locaux de vos voisins sont endommagés par un dégât d'eau :

• La cause du sinistre se situe chez vous.



• Remplissez un constat avec chaque voisin dont les locaux sont endommagés.

Mode d'emploi



- Vous répondez en commun aux questions concernant « la cause du sinistre ».
- Chacun d'entre vous remplit la colonne le concernant, met une croix dans la case à hauteur des questions figurant au milieu et signe le constat.
- Après séparation des feuillets, chacun envoie à son propre assureur un exemplaire qui sert de lettre de déclaration de sinistre.
- Vous envoyez le troisième exemplaire au Syndic ou au Gérant ou, à défaut, au propriétaire de l'immeuble.

Comment remplir ce constat ? Quelques réponses à vos questions



- Vous êtes dans un immeuble locatif si l'ensemble des appartements sont loués par un propriétaire unique. Vous habitez un immeuble en copropriété si les appartements appartiennent à des copropriétaires différents.
- Cochez la case « occupant » si vous résidez à quelque titre que ce soit, propriétaire, locataire ou autre dans les locaux endommagés ou dans lesquels l'écoulement a pris naissance.
- Qu'entend-on par « canalisations accessibles » ? Ce sont celles qui peuvent être atteintes sans travaux de démolition préalable.

CONSTAT AMIABLE DEGATS DES EAUX

Valant déclaration de sinistre
A ADRESSER DANS LES CINQS JOURS A VOTRE ASSUREUR

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement.

Exemplaire
pour A
destiné à
son assureur

Date du sinistre

Adresse de l'immeuble sinistré

Bât(s)

Etage(s)

Esc(s)

Cause du sinistre dans l'immeuble sinistré

dans un immeuble voisin

Adresse

L'immeuble où se situe la cause du sinistre a-t-il été construit depuis moins de 10 ans ?

Oui

Non

Nom et adresse du gérant, syndic ou propriétaire

• Fuite sur canalisation (cocher une case par ligne) :

commune

privative

chauffage

alimentation

évacuation

accessible

non accessible

enterrée

non enterrée

• Débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver...)

• Débordement ou renversement de récipients

• Infiltrations par : Toiture Terrasse Façade Châssis (fenêtre, porte-fenêtre)

• Fuite, débordement de chéneaux ou gouttières

• Autre cause : laquelle

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur, vous paraît-il être à l'origine du sinistre?

oui

non

Si oui, pourquoi

Nom et adresse

Ste d'assurance

Police n°

Des frais ont-ils été engagés pour rechercher la fuite ?

oui

non

Qui les a supportés ?

La fuite a-t-elle été réparée ?

oui

non

Nom
Prénom
Adresse

Bât Esc Etage Tel

Ste d'assurances

Police n°

Nom, adresse de l'agent ou courtier

Tel

Etes-vous dans :

• un immeuble locatif : propriétaire occupant

• un immeuble en copropriété :

Copropriétaire : occupant non occupant

Locataire de copropriétaire

• une maison particulière : propriétaire occupant

Nom du Gérant ou du Syndic (à défaut du propriétaire) de l'immeuble

Adresse

Ste d'Assurances garantissant l'immeuble en dégât des eaux

Police n°

Nom, adresse de l'agent ou courtier

Tel

OBSERVATIONS A

A

COCHER LES CASES CONCERNEES

B

Oui La cause du sinistre se situe-t-elle chez vous ? Oui
Non Non

Oui Etes-vous assuré en dégâts des eaux ? Oui
Non Non

Si vous êtes occupant et que vous allez déménager, avez-vous donné ou reçu congé ?

Avant le sinistre Avant le sinistre

Après le sinistre Après le sinistre

NATURE DES DOMMAGES

Peinture et/ou papier peint

Collés Revêtements Collés
Agrafés sols, murs, Agrafés
ou cloués plafond ou cloués

Oui Ces aménagements ont-ils été exécutés à vos frais ? Oui
Non Non

Autres dommages immobiliers (carrelage, parquet, plâterie...)

Objets mobiliers

Matériels ou marchandises

Autres dommages

à préciser

à préciser

Nom
Prénom
Adresse

Bât Esc Etage Tel

Ste d'assurances

Police n°

Nom, adresse de l'agent ou courtier

Tel

Etes-vous dans :

• un immeuble locatif : propriétaire

• un immeuble en copropriété :

Copropriétaire : occupant non occupant

Locataire de copropriétaire

• une maison particulière : propriétaire

Nom du Gérant ou du Syndic (à défaut du propriétaire) de l'immeuble

Adresse

Ste d'Assurances garantissant l'immeuble en dégât des eaux

Police n°

Nom, adresse de l'agent ou courtier

Tel

OBSERVATIONS B

Fait à
Signature A

Le
Signature B

CONSTAT AMIABLE DEGATS DES EAUX

Valant déclaration de sinistre
A ADRESSER DANS LES CINQS JOURS A VOTRE ASSUREUR

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement.

Exemplaire pour B
destiné à son assureur

Date du sinistre

Adresse de l'immeuble sinistré

Bât(s)

Etage(s)

Esc(s)

Cause du sinistre dans l'immeuble sinistré

dans un immeuble voisin

Adresse

L'immeuble où se situe la cause du sinistre a-t-il été construit depuis moins de 10 ans ?

Oui Non

Nom et adresse du gérant, syndic ou propriétaire

• Fuite sur canalisation (cocher une case par ligne) :

commune privative
chauffage alimentation évacuation
accessible non accessible
enterrée non enterrée

• Débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver...)

• Débordement ou renversement de récipients

• Infiltrations par : Toiture Terrasse Façade Châssis (fenêtre, porte-fenêtre)

• Fuite, débordement de chéneaux ou gouttières

• Autre cause : laquelle

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur, vous paraît-il être à l'origine du sinistre? oui non

Si oui, pourquoi

Nom et adresse

Ste d'assurance

Police n°

Des frais ont-ils été engagés pour rechercher la fuite ? oui non Qui les a supportés ?

La fuite a-t-elle été réparée ? oui non

Nom
Prénom
Adresse

Bât Esc Etage Tel

Ste d'assurances
Police n°
Nom, adresse de l'agent ou courtier

Tel

Etes-vous dans :

- un immeuble locatif : propriétaire occupant
- un immeuble en copropriété :
Copropriétaire : occupant non occupant
Locataire de copropriétaire
- une maison particulière : propriétaire occupant

Nom du Gérant ou du Syndic (à défaut du propriétaire) de l'immeuble
Adresse

Ste d'Assurances garantissant l'immeuble en dégât des eaux

Police n°
Nom, adresse de l'agent ou courtier

Tel

A **COCHER LES CASES CONCERNEES** **B**

Oui Non La cause du sinistre se situe-t-elle chez vous ? Oui Non

Oui Non Etes-vous assuré en dégâts des eaux ? Oui Non

Si vous êtes occupant et que vous allez déménager, avez-vous donné ou reçu congé ?

Avant le sinistre Avant le sinistre
Après le sinistre Après le sinistre

NATURE DES DOMMAGES
Peinture et/ou papier peint

Collés Revêtements Collés
Agrafés sols, murs, Agrafés
ou cloués plafond ou cloués

Oui Non Ces aménagements ont-ils été exécutés à vos frais ? Oui Non

Autres dommages immobiliers (carrelage, parquet, plâterie...)
Objets mobiliers
Matériels ou marchandises
Autres dommages

à préciser à préciser

Nom
Prénom
Adresse

Bât Esc Etage Tel

Ste d'assurances
Police n°
Nom, adresse de l'agent ou courtier

Tel

Etes-vous dans :

- un immeuble locatif : propriétaire
- un immeuble en copropriété :
Copropriétaire : occupant non occupant
Locataire de copropriétaire
- une maison particulière : propriétaire

Nom du Gérant ou du Syndic (à défaut du propriétaire) de l'immeuble
Adresse

Ste d'Assurances garantissant l'immeuble en dégât des eaux

Police n°
Nom, adresse de l'agent ou courtier

Tel

OBSERVATIONS A

Fait à
Signature A

Le
Signature B

OBSERVATIONS B

Date du sinistre	Adresse de l'immeuble sinistré			Bât(s)	Etage(s)	Esc(s)												
Cause du sinistre dans l'immeuble sinistré	dans un immeuble voisin		Adresse															
L'immeuble où se situe la cause du sinistre a-t-il été construit depuis moins de 10 ans ?	Nom et adresse du gérant, syndic ou propriétaire																	
Oui	Non																	
<ul style="list-style-type: none"> Fuite sur canalisation (cocher une case par ligne) : <table border="0"> <tr> <td>commune</td> <td>privative</td> <td></td> </tr> <tr> <td>chauffage</td> <td>alimentation</td> <td>évacuation</td> </tr> <tr> <td>accessible</td> <td>non accessible</td> <td></td> </tr> <tr> <td>enterrée</td> <td>non enterrée</td> <td></td> </tr> </table> Fuite, débordement de chéneaux ou gouttières 			commune	privative		chauffage	alimentation	évacuation	accessible	non accessible		enterrée	non enterrée		<ul style="list-style-type: none"> Débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver...) Débordement ou renversement de récipients Infiltrations par : Toiture Terrasse Façade Châssis (fenêtre, porte-fenêtre) Autre cause : laquelle 			
commune	privative																	
chauffage	alimentation	évacuation																
accessible	non accessible																	
enterrée	non enterrée																	
Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur, vous paraît-il être à l'origine du sinistre?			oui	non														
Si oui, pourquoi																		
Nom et adresse																		
Ste d'assurance			Police n°															
Des frais ont-ils été engagés pour rechercher la fuite ?			oui	non	Qui les a supportés ?													
La fuite a-t-elle été réparée ?			oui	non														

Nom
Prénom
Adresse

Bât Esc Etage Tel

Ste d'assurances
Police n°
Nom, adresse de l'agent ou courtier

Tel

Etes-vous dans :

- un immeuble locatif : propriétaire occupant
- un immeuble en copropriété :

Copropriétaire :	occupant	non occupant
Locataire de copropriétaire		
- une maison particulière : propriétaire occupant

Nom du Gérant ou du Syndic (à défaut du propriétaire) de l'immeuble
Adresse

Ste d'Assurances garantissant l'immeuble en dégât des eaux
Police n°
Nom, adresse de l'agent ou courtier

Tel

OBSERVATIONS A

A **COCHER LES CASES CONCERNEES** **B**

Oui	La cause du sinistre se situe-t-elle chez vous ?	Oui
Non		Non
Oui	Etes-vous assuré en dégâts des eaux ?	Oui
Non		Non
Si vous êtes occupant et que vous allez déménager, avez-vous donné ou reçu congé ?		
Avant le sinistre	Avant le sinistre	
Après le sinistre	Après le sinistre	
NATURE DES DOMMAGES		
Peinture et/ou papier peint		
Collés	Revetements	Collés
Agrafés ou cloués	sols, murs, plafond	Agrafés ou cloués
Oui	Ces aménagements ont-ils été exécutés à vos frais ?	Oui
Non		Non
Autres dommages immobiliers (carrelage, parquet, plâtrerie...)		
Objets mobiliers		
Matériels ou marchandises		
Autres dommages		
à préciser		à préciser
Fait à	Signature A	Le
		Signature B

Nom
Prénom
Adresse

Bât Esc Etage Tel

Ste d'assurances
Police n°
Nom, adresse de l'agent ou courtier

Tel

Etes-vous dans :

- un immeuble locatif : propriétaire
- un immeuble en copropriété :

Copropriétaire :	occupant	non occupant
Locataire de copropriétaire		
- une maison particulière : propriétaire

Nom du Gérant ou du Syndic (à défaut du propriétaire) de l'immeuble
Adresse

Ste d'Assurances garantissant l'immeuble en dégât des eaux
Police n°
Nom, adresse de l'agent ou courtier

Tel

OBSERVATIONS B

Partie à compléter par le syndic ou le gérant (à défaut le propriétaire) et à transmettre éventuellement à son assureur si les parties immobilières communes ou privatives ont été endommagées.

Détail des dommages :

Fait à _____ le _____

Signature _____